



# Informe de Sostenibilidad Climatiza 2022

---

CLIMATIZA 2022

Servicios Comerciales

CLIMATIZA E.U

## **Actividades, marcas, productos y servicios**

Ofrecemos servicio mantenimiento correctivo, mantenimientos preventivos, suministro e instalaciones de aires acondicionados, asesorías, interventorías y diseños de aires acondicionados.

Mantenimiento correctivo y preventivos, suministro e instalaciones de todo tipo de aires acondicionados, asesorías, interventorías y diseños de aires acondicionados y ducteria.

## **Ubicación de la sede**

Calle 76 #66-72 Barranquilla- Atlántico

## **Ubicación de las operaciones**

Colombia

## **Propiedad y forma jurídica**

Propiedad Unipersonal

## **Mercados servidos**

Barranquilla  
Malambo  
Soledad  
Bogotá  
Santa Marta  
Cartagena



### *Los sectores servidos*

Agencia Pública  
Bienes Raíces  
Computadoras  
Construcción  
Energía  
Equipos  
Minería  
Productos Sanitarios  
Servicios Comerciales  
Telecomunicaciones

### *Los tipos de clientes y beneficiarios*

Clientes actuales: Acesco, Invemar, Royal Films, Clínica San Martín, Zona franca, Procaps, Postobon, Colsubsidio, Universidad Autónoma

Clientes Potencial: Tecnoglas, Constructora Bolívar, Colombina, Bavaria, Cinemark, Sura, Cencosud

## **Tamaño de la organización**

### *Número total de empleados*

23

### *Número total de operaciones*

8

### *Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o los ingresos netos (para organizaciones del sector público)*

COP

### *Capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital*

|            |       |
|------------|-------|
| Deuda      | 0 COP |
| Patrimonio | 0 COP |

### *Cantidad de productos o servicios proporcionados o prestado.*

8

### *Definición de las operaciones*

- Mantenimiento de equipos aires acondicionados
- Instalación de equipos aires acondicionados para la climatización
- Instalación de conductos de distribución de aire acondicionado
- Instalación de equipos especializados en refrigeración y calefacción.
- Reparación de equipos de refrigeración, calefacción y climatización

- Instalación de equipos especializados en refrigeración de agua
- Desmonte de equipos especializados en climatización, refrigeración y calefacción

### Información sobre empleados y otros trabajadores

|                     |                    |                 |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| Sexo                | Permanente         | Temporal        |
| Hombre              | 4                  | 13              |
| Mujeres             | 1                  | 5               |
| Total               | 5                  | 18              |
| Nombre de la Región | Permanente         | Temporal        |
| Atlántico           | 7                  | 16              |
| Total               | 7                  | 16              |
|                     | A jornada completa | A media jornada |
| Hombre              | 17                 | 0               |
| Mujeres             | 6                  | 0               |
| Total               | 23                 | 0               |

La satisfacción de nuestros trabajadores es, sin duda, uno de los factores que más afecta a la productividad de nuestra empresa. Cuando los empleados se sienten valorados aumenta su sensación de bienestar y rinden mucho mejor

### Estrategia

### Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

**Nombre:**

Luzmila Novoa Hernández

**Cargo:**

Representante legal

**Declaración:**

Es decisión de la dirección de Climatiza E.U de forma explícita manifestar que uno de los pilares fundamentales de la organización es la sostenibilidad, para ello viene implementando acciones que además de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios en el orden económico, ambiental y social, se compromete con lo siguiente:

- La mejora continua como es la dinámica de las certificaciones que ostenta en su sistema de gestión de calidad y responsabilidad social empresarial.
- Participar en el programa a lo largo del periodo de reporte y generando un Reporte de Sostenibilidad Referenciado-GRI usando la Herramienta para Reportes de Sostenibilidad para PyMEs brindada por el GRI.

- Asumir el liderazgo como miembro de la alta gerencia de la empresa como persona de contacto para el programa (Administrador).
- Atender y garantizar la asistencia a las Sesiones que se programen por parte de ACESCO.
- Asegurar la participación del Administrador a los talleres de acompañamiento.
- Guardar la confidencialidad de los materiales suministrados por GRI, los cuales solo se pueden utilizar para sus fines internos y / o para la promoción del programa CSRCB y está prohibido usar los materiales para ser reproducidos o transferidos sin permiso escrito previo de GRI.

## Gobernanza

### Estructura de gobernanza

Representante legal- Gerente- Administración- director de proyectos – Coordinador de proyecto- Coordinador de Mantenimientos Seguridad industrial- operarios.

#### *Nombre del comité*

Junta directiva

#### *Descripción del comité*

Nos encargamos de la toma de decisiones tanto económicas como administrativas y operativas

#### *Nombre del comité*

Junta directiva

#### *Descripción del comité*

Nos encargamos de la toma de decisiones tanto económicas como administrativas.

## Prácticas para la elaboración de informes

### Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Los estados financieros son solo de la empresa.

### Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Se cuenta con una referencia documentada en una matriz que cruza los impactos en el orden económico, ambiental, social, y su efecto en las partes interesadas de la organización.



Esto permite identificar y priorizar los planes de acción y su estrategia para abordarlos. El trabajo consiste en mucha medida obtener la información y datos que son insumo para el informe lo más reales, confiables y precisos para la toma de decisiones y el emprendimiento de acciones acertadas y coherentes.

### **Lista de los temas materiales**

- Desempeño económico
- Residuos
- Seguridad y salud en el trabajo
- Ofertas de servicio

### **Reexpresión de la información**

Segundo informe de sostenibilidad

### **Cambios en la elaboración de informes**

Ampliación de los lugares de servicios con contrato fijo y crecer con más personal para generar empleo.

### **Periodo objeto del informe**

2022

### **Fecha del último informe**

*Fecha de la memoria más reciente*

06-10-2021

### **Ciclo de elaboración de informes**

Anual

### **Punto de contacto para preguntas sobre el informe**

*Nombre*

Yineidys Nuñez

*Correo electrónico*

sst@climatiza.com.co



### **Posición**

Coordinador de seguridad y salud en el trabajo

### **Teléfono**

3002528881

## **Desempeño económico**

Identificar cuáles son las herramientas para lograr un esquema de toma de decisiones y participación, eficiente e inclusivo para el éxito de nuestra empresa.

El mayor y principal impacto se produce en la adquisición de materia prima para la operación productiva de la empresa. Es política de Climatiza exigir que toda la materia prima que se compra (refrigerantes) provenga de materiales certificados y autorizados por las autoridades correspondientes.

Es muy notorio el impacto que ocasiona Climatiza desde lo económico por ser parte de la cadena productiva de los servicios que ofrecemos hasta la comercialización insumos especialmente para el sector de la construcción e ingeniería.

El desempeño económico se enfoca principalmente en la utilidad económica de la organización, con el propósito de informar de ello a sus administradores y miembros. y que define a partir de los diferentes regímenes que determinan el crecimiento de la organización durante el período.

El presente informe constituye un compendio del desempeño anual de la compañía en materia de desarrollo sostenible, de su estrategia al respecto y de las principales actuaciones y proyectos acometidos. Para facilitar el análisis desde el punto de vista que se ven impulsados por la realización de este.

Fruto del diálogo continuado con sus grupos de interés y consciente de la indudable repercusión económica, social y medioambiental de todas sus actividades, Climatiza cuenta con una estrategia de desarrollo sostenible alineada a la creación del valor de forma sostenible tomando como primeras referencias su Propósito y Valores, y el respeto a los Derechos Humanos. Así, impulsa iniciativas que contribuyen a lograr una sociedad más justa, igualitaria y saludable.

La dirección de CLIMATIZA E.U establece directrices económicas, mas no tiene políticas documentadas dirigidas al desempeño económico de nuestra organización

Cumplir sus obligaciones de orden económico con sus colaboradores, proveedores y el estado. También nos comprometemos a una mejora continua que incluya la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la economía de nuestra organización.

Consolidar los proyectos en desarrollo - mejorar la productividad - crecer su participación en el Mercado.

Gerencia como interlocutor de las tomas de decisiones

Recursos financieros propios.

Consolidar los proyectos en desarrollo y ampliar su capacidad de producción

La evaluación es el proceso de identificar y reunir datos acerca de servicios o actividades específicas, estableciendo criterios para valorar su éxito y determinando el grado hasta donde el servicio o actividad cumple sus fines y objetivos establecidos.

Eficacia: Medida del grado de cumplimiento de los objetivos. Una actividad es eficaz si consigue los resultados que pretendía conseguir.

Eficiencia: Medida de la utilización de los recursos necesarios para conseguir un objetivo. Una actividad es eficiente si reduce al mínimo la utilización de los recursos, o produce mejores resultados con los mismos recursos.

Los resultados de la evaluación se basan en opiniones de los usuarios, nos dice lo que la gente piensa de nuestro servicio. Los métodos más habituales para proceder a una evaluación son las entrevistas, las encuestas, los grupos de discusión. Donde se busca mejorar el servicio y para ello no es suficiente basarse en opiniones personales. Se trata de una evaluación analítica y diagnóstica. El uso de criterios objetivos plantea la ventaja de que sus resultados pueden ser cuantificables. Para esto es necesaria la medición que es el proceso por el cual se asignan números para describir algún objeto o fenómeno de una manera normalizada. Por tanto, la estadística sigue siendo necesaria, pero no lo suficiente, también es necesaria una herramienta de más amplio alcance, y esta herramienta es la evaluación, los conceptos claves de la medición son la identificación y definición de indicadores de los fenómenos que van a ser medidos, así como el desarrollo de reglas normalizadas que producen números que, a su vez, representan el indicador del fenómeno que ha de ser medido.

## **Desempeño económico**

*Valor económico directo generado: ingresos*

700000000 COP

*Costes operacionales*

70000000 COP



*Salarios y beneficios de los empleados*

90000000 COP

*Pagos a proveedores de capital*

70000000 COP

*Total de los pagos a gobiernos (si procede, desglóselos por país en el campo previsto a continuación para explicaciones)*

15000000 COP

*Inversiones en la comunidad*

6000000 COP

*Valor económico retenido*

120000000 COP

## **Residuos**

Este estándar se considera material, dado que refleja un impacto ambiental significativo de la organización tanto directa como indirectamente a los grupos de Interés, a nivel interno y externo (accionistas, empleados, proveedores y entidades ambientales).

Debido a las operaciones de la organización, el impacto se evidencia: Nivel interno por las operaciones de la organización, y nivel externo por las entidades Ambientales.

Este estándar se considera material, dado que refleja un impacto ambiental significativo de la organización tanto directa como indirectamente a los grupos de Interés, a nivel interno y externo (accionistas, empleados, proveedores y entidades ambientales).

Declaramos considera este material, como un impacto ambiental significativo de la organización tanto directa como indirectamente a los grupos de Interés, a nivel interno y externo (accionistas, empleados, proveedores y entidades ambientales).

No contamos con una política, pero contamos con un procedimiento de clasificación de residuos con un centro de acopio.

Cumplir con la normatividad vigente controlando y disminuyendo el impacto ambiental generado por la empresa, nos comprometemos a proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación de clasificación de los residuos, luchar contra la contaminación ambiental.

### *iii. Objetivos y metas*

Reducir el impacto local en el aire, agua y residuos, y conservar la biodiversidad. Implementación de planes de acción que creen conciencia a las personas sobre la importancia de la clasificación de los residuos.



Antes de iniciar cualquier trabajo, llevamos a cabo un estudio de impacto ambiental para identificar los riesgos potenciales y las posibilidades de que residuos son aprovechables y cuáles no.

Página de internet de climatiza y buzón en las oficinas

*Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas*

Procedimientos de manejo de residuos.

**Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión**

A través del establecimiento de indicadores de gestión ambiental de sus principales impactos.

*Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión*

Se comparan los resultados del monitoreo de índices de desempeño ambiental con lo planificado para identificar riesgos y determinar acciones

*Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.*

No contamos con modificaciones frente al tema aún siguen los mismos mecanismos

**Residuos no destinados a eliminación**

356 kilos

Peso total de gas refrigerante recuperado con una maquina recuperadora de gas 170 kilos

Preparación para la reutilización: se recuperan gas que son biológico como lo es el refrigerante 410A y Refrigerante R22 no es recuperado ya que fue declara perjudicial para la atmosfera.

Materiales peligrosos son destinados al centro de acopio para su disposición final no son reutilizados, en las instalaciones fueron reciclados 15 kilos de papel y cartón fuera de las instalaciones se realizó, Formación de los empleados, importancia del ahorro de energía y consumo adecuado del agua y certificado de los centros de acopios

**Salud y seguridad en el trabajo**

El tema es material por el gran impacto que tiene en el orden social, en la salud de las personas que se contratan en Climatiza de forma directa o indirectamente.



El impacto se produce en las actividades que realiza el personal tanto en la empresa como fuera de ella objeto de su misión.

Las operaciones objeto de la misión de Climatiza también impactan la salud y seguridad de las personas que interactúan con ella en su planta o en los frentes de trabajo fuera de planta.

## **Establecer el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales factibles de intervención, dando cumplimiento a la normatividad vigente**

Climatiza declara:

-Garantizar la adecuación, conveniencia y eficacia de la gestión del riesgo ocupacional mediante la revisión periódica, con el fin de establecer acciones de mejora continua.

-Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo que apliquen a la organización.

CLIMATIZA EU., empresa dedicada a la prestación de servicio de instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y ventilación. Consciente de su responsabilidad social, laboral y ambiental y a fin de prevenir lesiones personales, daño a la propiedad e impacto socio ambiental, adquiere un compromiso con la identificación de los peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos existentes para la prevención de accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades laborales, garantizando así, la protección de la salud integral de sus colaboradores mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Así mismo expresamos nuestra responsabilidad con el cumplimiento de la normatividad nacional vigente, aplicables dentro del Sistema de gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo, especificaciones técnicas u otros que de manera voluntaria adopte CLIMATIZA EU. Los principios de esta política son extensivos a todos los trabajadores de nuestra empresa independiente.

Nos comprometemos a una mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la empresa



Minimizar la ocurrencia y/o consecuencia por accidentes de trabajo a través de la gestión y control de los riesgos de seguridad industrial Fomentar el uso adecuado de los recursos naturales y la disposición apropiada de los residuos resultantes de las actividades de la empresa. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.

Procurar el cuidado integral de la salud de los trabajadores y de los ambientes de trabajo.

- Programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo de la empresa y procurar su financiación.
- Notificar a la ARL SURA, los accidentes de trabajo y las enfermedades de origen laboral.
- Facilitar la capacitación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, de los trabajadores a su cargo.

Los recursos disponibles, económicos, humanos y físicos

Actualmente contamos con un buzón de sugerencias donde los empleados realizan sus observaciones en materia de convivencia. Este buzón se revisa periódicamente y el comité de convivencia se reúne para analizar cada uno de los casos y buscar las mejores soluciones

#### ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Jornadas de prevención, exámenes periódicos, estilos de vida saludable.

#### **Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión**

Se cuentan con indicadores de gestión.

1. Índices de frecuencia.
2. Índices de severidad.

#### ***Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión***

Consolidados del año 2020.

AT (Accidentes de Trabajo) = 0

IS (Índice de Severidad) = 183 días de incapacidad por enfermedad general.



## **SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018**

### **Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo**

Participación de los trabajadores en las consultas, capacitaciones educativas, procurar el cuidado integral de su salud, suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud, cumplir las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y reglamentos propios de nuestra empresa y Participar en la prevención de riesgos laborales mediante las actividades que realiza la empresa.

COPAST Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, es la aplicación de la norma legal descrita en el Decreto 1072 de 2015.

Comité de convivencia Éste es la respuesta legal a la Ley 1010 de 2006.

Para los dos casos, Climatiza tiene dispuesto todo para el cumplimiento de la normatividad en el tema.

La empresa cuenta con comité paritarios de salud y seguridad en el trabajo y comité de convivencia laboral, que representan al 100% de los empleados directos de la empresa, los cuales trabajan conjuntamente con el área de Seguridad y Salud en el trabajo y Recursos Humanos, con el fin de apoyar en el desarrollo de actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las personas que conforman estos comités son capacitadas con el fin de que adquieran las competencias necesarias para la realización de inspecciones e investigaciones de accidentes que se presenten en los puestos de trabajo y mantener un clima organizacional adecuado

### **Lesiones por accidente laboral**

*Número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.*  
0

*Número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).*  
2

*Número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.*  
0



***Principales tipos de lesiones por accidente laboral.***

Lesiones superficiales y heridas abiertas, Fracturas cerradas, Luxaciones, esguinces y distensiones, Quemaduras, corrosiones, escaldaduras y congelación

***Número de horas trabajadas.***

56384 horas trabajadas

***Cómo se determinan dichos peligros.***

Inicialmente se identifican, se valoran y se controlan con una matriz de peligro, y se realiza análisis de trabajo seguro antes de empezar la labor.

***Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.***

Físicos, químicos, biomecánicos, biológicos

***Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.***

Elementos de protección personal, controles de ingeniería, disposición de recursos humanos.

Análisis de trabajo seguro antes de comenzar cualquier labor.

Elementos de protección personal, controles de ingeniería, disposición de recursos humanos.

Análisis de trabajo seguro antes de comenzar cualquier labor.

Por cada 1000000 de horas trabajadas

Los datos recopilados son las bases de datos que la empresa tiene organizados

## **Oferta de servicios**

La seguridad de nuestros clientes y trabajadores es una prioridad. Por eso, ejercemos un estricto control de calidad sobre los productos y servicios que ofrecemos.

De la misma manera, invertimos constantemente en tecnología e innovación para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes

En la sociedad que está vinculada a la organización y a los clientes



Enfocada en desarrollar significativos y fluidos clientes, la nueva gerencia implementó la estrategia de reuniones por la plataforma team para difundir:

Cultura de servicio en toda la organización, a través de talleres de comunicación al equipo de Servicio Atención Clientes. Capacitación de trabajadores en procesos internos de atención. Campañas de sensibilización a toda la empresa.

Llevar adelante una gestión socialmente responsable, es fundamental identificar a nuestros grupos de interés en base al impacto que tenemos en ellos y la influencia que pueden tener en nuestra empresa.

Nos comprometemos a estar en permanente contacto con nuestros grupos de interés, a través de diversas instancias de relacionamiento, estableciendo diálogos y vínculos directos con cada uno de ellos. Esto nos ayuda a tener una continua retroalimentación, potenciando la generación de confianza y la sostenibilidad de estas relaciones en el tiempo.

Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y competitivo basado en la confianza, el respeto mutuo y el desarrollo de capital humano. Promoviendo la excelencia en sostenibilidad por medio de la responsabilidad social con una mirada de largo plazo, que implique eficiencia y crecimiento mutuo, manteniendo además canales de diálogo de doble vía con las empresas.

Gerente como líder y autoridad de la organización direcciona la política y recursos humanos hace la gestión para su implementación con calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

### ***Recursos***

Los recursos disponibles.

### ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Página de internet de climatiza y buzón en las oficinas.

### ***Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión***

- Reuniones de relacionamiento.
- Capacitaciones.
- Visitas a talleres.
- Canal de integridad.
- Acompañamiento para auditorías sociales.



### *Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión*

- Cumplimientos de pagos y acuerdos comerciales.
- Apoyo.
- Canales de diálogos, abiertos y transparentes.
- Auditorías sociales

### **Servicios que se ofrecen en el mercado**

Ofrecemos servicios:

- Mantenimientos preventivos de aires acondicionados de todo tipo con una mejor calidad.
- Manteniendo correctivos (reparaciones) de aires acondicionados de todo tipo.
- Instalación de todo tipo de aires acondicionados.
- Consultoría e interventoría en instalación de aires acondicionados.
- Diseño de sistema de aires acondicionado.

### **Acciones que se han desarrollado durante el periodo para robustecer la oferta de servicios (Investigación, Desarrollo e Innovación)**

Este periodo nos ha dejado una nueva realidad y muchas lecciones, no podemos desaprovechar esta transición para ver a través de la ventana del optimismo las transformaciones que deben ser abordadas con una perspectiva positiva, aprovechando las oportunidades que estas nos traen.

Por otro lado el COVID-19 nos obligó a implementar medidas restrictivas y de confinamiento. Por el lado de las personas, la movilidad se redujo a su mínima expresión llegando a caer hasta en un 50% de nuestros contratos. Todas estas medidas se tradujeron en un fuerte impacto sobre la actividad de operación de nuestra empresa, la movilidad de las personas, la distribución de los productos, el abastecimiento de los bienes y servicios, es decir, en términos económicos enfrentamos una crisis doble, la de la oferta y la de la demanda, con características y posibles soluciones diferentes. Sin embargo, en la medida que trascurre el tiempo, la economía se fue ajustando para operar bajo protocolos de bioseguridad, a retomar las actividades con la apertura paulatina de nuestra empresa, aunque con menos contratos ya que en unos de ellos donde ofrecíamos servicio tuvo que mantenerse en confinamiento total. Si bien hemos evidenciado la profunda crisis vivida durante el 2020 debido a la inesperada aparición de un virus que paralizó el mundo entero, debemos admitir que también se presentaron elementos positivos derivados de esta “nueva forma de vivir” y en el cual en el 2021 mejoró y nos dejó enseñanzas para mejor cada día más y dar lo mejor de la compañía lo cual lo hemos estado logrando para con el resultado de este año 2022

## Índice de contenidos GRI

| GRI Standards Disclosure  | Número de página PDF | Parte omitida | Motivo de la omisión | Explicación de la omisión |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------------------|
| <b>Contenidos Generales</b>   |                      |               |                      |                           |
| <b>Perfil de la organización</b>                                      |                      |               |                      |                           |
| Nombre de la organización   |                      |               |                      |                           |
| Actividades, marcas, productos y servicios                            |                      |               |                      |                           |
| Ubicación de la sede  |                      |               |                      |                           |
| Ubicación de las operaciones  |                      |               |                      |                           |
| Propiedad y forma jurídica  |                      |               |                      |                           |
| Mercados servidos   |                      |               |                      |                           |
| Tamaño de la organización   |                      |               |                      |                           |
| Información sobre empleados y otros trabajadores                      |                      |               |                      |                           |
| <b>Estrategia</b>   |                      |               |                      |                           |
| Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones |                      |               |                      |                           |
| <b>Gobernanza</b>   |                      |               |                      |                           |
| Estructura de gobernanza  |                      |               |                      |                           |



| Prácticas para la elaboración de informes                              |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Entidades incluidas en los estados financieros consolidados            |  |  |  |  |
| Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema |  |  |  |  |
| Lista de los temas materiales  |  |  |  |  |
| Re expresión de la información   |  |  |  |  |
| Cambios en la elaboración de informes                                  |  |  |  |  |
| Periodo objeto del informe   |  |  |  |  |
| Fecha del último informe   |  |  |  |  |
| Ciclo de elaboración de informes                                       |  |  |  |  |
| Punto de contacto para preguntas sobre el informe                      |  |  |  |  |
| Estándares temáticos   |  |  |  |  |
| (temas económicos)   |  |  |  |  |
| Desempeño económico  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Explicación del tema material y su Cobertura                           |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| El enfoque de gestión y sus componentes        |  |  |  |  |
| Evaluación del enfoque de gestión              |  |  |  |  |
| <b>Desempeño económico</b>                     |  |  |  |  |
| Valor económico directo generado y distribuido |  |  |  |  |
| (temas ambientales)                            |  |  |  |  |
| <b>Residuos</b>                                |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Explicación del tema material y su Cobertura   |  |  |  |  |
| El enfoque de gestión y sus componentes        |  |  |  |  |
| Evaluación del enfoque de gestión              |  |  |  |  |
| <b>RESIDUOS</b>                                |  |  |  |  |
| Residuos no destinados a eliminación           |  |  |  |  |
| (temas sociales)                               |  |  |  |  |
| <b>Salud y seguridad en el trabajo</b>         |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Explicación del tema material y su Cobertura   |  |  |  |  |
| El enfoque de gestión y sus componentes        |  |  |  |  |
| Evaluación del enfoque de gestión              |  |  |  |  |
| <b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b>    |  |  |  |  |



**CLIMATIZA**

20 AÑOS

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo |  |  |  |  |
| Lesiones por accidente laboral  |  |  |  |  |